

Didaktik og Teknik

Foreningen af Kristne Friskoler

Ultimo 2015

Foreningen af Kristne Friskoler (herefter FKF) er pt. midt i en brydningstid, hvor der er lavet en aftale med Systemtech A/S om at implementere Easy IQ-løsningen (en integreret Office 365-flade) på de fleste af FKF's skolars computere, men hvor der efter første års drift kan konstateres en - i bedste fald - ringe tilslutning til at fortsætte med løsningen i dens eksisterende form, da både didaktisk, teknisk og praktisk gevinst (for de fleste skolars vedkommende) er sub-optimal. Følgende korte rapport er en opsummering af status for øjeblikket samt ønsker for både nær og fjern fremtid mht. FKF-skolernes brug af didaktiske og tekniske virkemidler i undervisning og organisation.

Status

Alt for mange skoler bruger ikke Easy IQ-løsningen i den udstrækning den er tiltænkt. Flere skoler er gået helt bort fra løsningen og bruger i stedet enten f.eks. Google-løsninger, andre Office-baserede løsninger, Libra Office eller andre tredjeparts-planer.

Enkelte skoler bruger løsningen dagligt, men har i så fald afsat store ressourcer til at implementere og optimere driften.

Langt de fleste skoler supplerer Easy IQ med Skole/Elev/Lærer-Intra til primært kommunikation, administration og organisation.

De hyppigste problemer med Easy IQ tæller bl.a.:

- Fejl i synkronisering (både når man gemmer og når dokumenter skal opdateres)
- Ikke altid Easy IQ "får fat" i Office ved opstart.
- Funktionsknapper der mangler på nogle enheder
- Dokumenter der er "for store" til afleveringsmapper (ingen synkronisering)
- Det er for sløvt at arbejde via brugerfladen, og man får en dårlig oplevelse med ventetid, non-respons m.v.

Det noteres at Systemtech er gode til at supportere problemer, selvom hjælpen via både Teamviewer og direkte kontakt synes en flaskehals ifht. kontinuert drift og support.

Den primære oplevelser er, at det tekniske niveau er blevet en hindring for det didaktiske miljø i forhold til to primære problematikker:

- IT-løsningen fungerer slet ikke og der spildes tid på:
 - At få IT'en til at fungere mens eleverne venter
 - At lave lappe-løsninger undervejs i undervisningen for dog at give eleverne en funktionel undervisningstime trods manglende IT.

- IT-løsningen fungerer mindre end optimalt og der bruges tid på at være IT-supporter snarere end lærer.

Foruden den tekniske (og derfor didaktiske) problemstilling ifht. Easy IQ-løsningen har der været en for dårlig implementeringsfase således at flere og flere lærere (og elever) nu nærer en (u?)bevidst modvilje mod at bruge løsningen fordi "... det jo alligevel ikke virker."

Som én IT-vejleder udtrykte det:

"Hvem tjener jeg ved at blive ved med at prøve at bruge Easy-IQ og Office-løsningen?"

Fremtiden

Udgangspunkt er ønsket om en samlet stærkt organiseret og vidensdelende sammenslutning af kristne friskoler.

Den primære beslutning FKF og skolerne nu står overfor er:

- A) At fortsætte med Easy IQ-løsningen og Systemtech-samarbejdet
- B) At finde en ny og bedre løsning at tilbyde skolerne
- C) At opgive muligheden for en samlet supporteret og implementeret løsning, og i stedet udbyde "bløde" kurser i f.eks. online-etik m.m.

Med udgangspunktet in mente ses der dog umiddelbart bort fra C).

På møderne i Skjern og København blev det blandt andet sagt at:

"Vi ønsker at bruge et medie til at løse en online-didaktisk eller kollaborative opgaver; hvilket medie vi bruger er mig ligegyldigt."

"Vi vil gerne samarbejde om at lave læring."

"Vi viser dem Office i mellemskolen; i udskolingen får de selv lov at vælge. -Og der vælger de ikke Office."

Af ønsker for en ny løsning er bl.a. (såfremt der er frit valg på alle hylder):

- Feedback på opgaver
- Kommunikation lærer/elev(gruppe)
- Kalender
- Generelle information fra administration
- Vidensdeling
- Elevplaner
- Nemt at vedligeholde administrativt (UNI-login)
- Hurtigt at logge ind
- Support-option
- Gerne en standardiseret løsning (nemt for nye medarbejdere)
- Værktøjskasse
- Kommunikation (Man skal kunne se om beskeden er læst) (Skoleintra)
- En flade for alle faglærere i FKF-netværket. Vidensdeling. Også en flade for faglærerne på de enkelte skoler.
- Fremmøde (nice-to-have)

- Kommunikation med SmartBoards / Qumo boards / Active Boards
- Dele-mappe som IKKE skal sendes.
- Skal kunne lægge billeder fra smartphone ind (styr på størrelser)
- Upload fra skole-enheder (f.eks. iPads)
- Afleveringer/Modtagelse/Feedback
- Opsyn med afleveringer og proces
- Matematiske formler i tekstbehandling
- Værktøjer på tværs af PC/Mac
- Dynamisk algebra-program til Mac

Der ønskes således at der arbejdes frem imod en løsning eller strategi som tager højde for en didaktisk og pædagogisk hverdag, hvor elever arbejder fra egne devices (der var ikke ønske om at indkøbe standardiserede maskiner til eleverne fra andet end én skole), og hvor undervisningssituationen er integreret med den administrative flade på skolerne, samt hvor der kan arbejdes på tværs af både elever, klasser, fag og skoler.

Der ønskes ikke at arbejde mod en løsning for løsningens skyld; der var et udtalt ønske fra fremmødte IT-vejledere og ledere om at der skulle tilstræbes at løfte nogle konkrete opgaver i den moderne skoleklassers hverdag - teknologien skal gøre lærerens didaktiske hverdag lettere, ikke bredere, mere moderne eller mere teknisk.

Af konkrete IT-strategier der kan tilsigtes at implementere på sigt er bl.a., et videre arbejde med Systemtechs Easy IQ-løsning, Google Apps for Education, Viggonet, Libra Office, det kommende elev/lærer/skoleintra o.a.

Det noteres at Odense Kommune har fået et påbud om ikke at bruge Google-løsninger pga. problemer med IT-sikkerheden ifht. Googles server-løsninger. Dette tages der selvfølgelig højde for i det videre arbejde efter rapporten har været til gennemlæsning ved repræsentanter fra FKF's skoler.

Det understregedes fra mange af de fremmødte IT-Vejledere og skoleledere, at der mindst ønskedes en "blød implementerings-runde" når der er valgt en samlet videre strategi, dvs. en rundede med flere workshops hvor den valgte løsning præsenteres for skolerne i Bring-Your-Own-Devices workshops hvori der tilsigtes at arbejde med hverdagsituationer fremfor at fokusere på "ekstra-udstyr" og lovprisninger af den valgte løsning.

Det videre forløb

Rapporten sendes til FKF-repræsentanterne fra Hans Jørgen Hansen som modtager den fra Jensens Kurser v. Christian Mogensen. Dernæst godkendes rapporten efter eventuelle tilretninger.

Når rapporten er godkendt udarbejder Christian Mogensen i samarbejde med bl.a. Hans Jørgen Hansen et forslag til minimum to videre strategier og aftaler som efterfølgende præsenteres for skolerne i forskellige "implementeringspakker" hvoraf nogle forløb, bl.a. den

tidligere omtalte bløde implementering, vil være obligatoriske for skolerne der ønsker at indgå i aftalen.

Fra Jensens Kurser og Christian Mogensen anbefales det, at skolerne er med på, at lave lokale eller regionale implementeringsforløb, således at der indbydes til enten workshops for alle lærere på én skole ad gangen, eller for udvalgte lærere (evt. elever) fra flere skoler i ét regionsområde til én samlet dag. Det vurderes at det ikke vil være formålstjenligt at samle alle FKF's repræsentanter til kun to workshops som det lod sig gøre ved status-møderne. Der samles op på de halvårige statusmøder mellem FKF og IT-vejlederne, så kursusudbud og implementering løbende justeres.

1. Rapport udarbejdes
 - a. Rapport godkendes
2. Vifte af mulige strategier udarbejdes (Christian Mogensen og Hans Jørgen Hansen)
 - a. Vifte sendes ud til repræsentanterne fra skolerne
 - b. Én videre strategi vælges
3. Der udarbejdes en implementeringsløsning
4. Der udarbejdes et relevant kursuskatalog
 - a. Katalog samt løsning præsenteres samlet for skolerne
 - b. Skolerne vælger en løsning samt eventuelle kurser
5. Implementering
6. Kurser
7. Drift